삼성 냉장고

사용 설명서

RB33J8** / RB38J7**

SAMSUNG

찾아보기

안전을 위한 주의사항

사용자의 안전을 지키고, 재산상의 손해 등을 막기 위한 내용입니다. 아래의 내용을 잘 읽고 올바르게 사용해 주세요.

경고/주의 기호

⚠ **경 고**

지키지 않았을 경우, 사용자가 사망하거나 중상을 입을 수 있습니다.

⚠ **주 의**

지키지 않았을 경우, 사용자의 부상이나 재산피해가 발생할 수 있습니다.

설치 관련

⚠ **경 고**

- 전원은 교류 220 V/60 Hz/정격 15 A 이상의 콘센트를 제품 단독으로 사용하세요. 또한 전원코드의 길이를 임의로 연장하지 마세요.
- 안전을 위해 반드시 접지하세요. 가스관 및 플라스틱 수도관, 전화선 등에는 접지하지 마세요.
- 열기구 및 열에 약한 물건 근처나 습기, 기름, 먼지가 많은 곳, 직사광선 및 물(빗물 등)이 닿는 곳 혹은 가스가 샐 가능성이 있는 곳에 설치하지 마세요.
- 바닥이 튼튼하고 수평인 곳, 전원플러그를 빼기 쉬운 곳에 설치하세요.

전원 관련

⚠ **경 고**

- 정기적으로 전원플러그의 단자 및 접촉 부분의 이물(먼지, 물 등)을 마른 천으로 잘 닦아주세요.
- 전원플러그는 콘센트 끝까지 확실히 연결하고, 손상된 전원플러그나 전원코드, 느슨해진 콘센트는 사용하지 마세요.
- 전원코드나 전원플러그가 파손된 경우에는 위험이 생기지 않도록 하기 위하여 제조자나 그 서비스 대행점 또는 유자격기술자에 의해 교환하세요.
- 전원코드를 무리하게 구부리거나 잡아당기거나, 비틀거나 묶지 마세요. 또한 금속부에 걸거나 무거운 물체를 올려놓거나, 물체 사이에 끼우거나 제품 뒤쪽으로 밀어넣지 마세요.
- 전원플러그를 뺄 때는 전원코드(전선)을 당겨서 빼지마세요.
- 전원플러그는 코드가 아래를 향하도록 연결하세요.
- 장기간 사용하지 않거나 천둥 및 번개가 칠 경우에는 전원플러그를 빼 주세요.
- 전원플러그를 뽑았을 경우, 5분 정도 지난 후 다시 꽂아주세요.

안전을 위한 주의사항

사용 관련

⚠ 경 고

- 젖은 손으로 전원플러그를 만지지 마세요.
- 젖은 손으로 냉동실 내부나 그릇 및 식품 등을 만지지 마세요. 동상의 위험이 있습니다.
- 제품이 침수된 경우, 서비스 센터에 연락하세요.
- 절대 임의로 분해, 수리, 개조하지 마세요.
  - 수리 및 재설치가 필요한 경우, 서비스 센터로 연락하세요.
- 제품에서 이상한 소리나 타는 냄새, 연기가 나면 즉시 전원을 차단하고 서비스 센터에 연락하세요.
- 가스(프로판/도시가스 등)가 샐 때는 제품이나 전원플러그를 만지지 마시고 바로 환기시키세요. 단, 환기 팬은 사용하지 마세요.
- 가연성 스프레이, 불에 잘 타는 물질, 드라이아이스 등과 같은 온도에 민감한 제품, 의약품, 학술재료 등을 제품과 가까운 곳에서 사용하거나 제품 안에 보관하지 마세요. 또한 휘발성이 있거나 발화성이 있는 물건이나 물질(벤젠, 시너, 프로판 가스 등), 전기제품 등을 제품 안에 보관하지 마세요.
  - 본 제품은 식품 저장용입니다.
- 파이프(관)에서 냉매가 샐 경우, 불꽃이나 불이 붙을 수 있는 물질 등을 멀리 옮긴 후 환기하세요.
- 비닐 포장재는 어린이의 손이 닿지 않는 곳에 보관, 또는 폐기하세요.
- 어린이가 제품 안에 들어가지 못하게 하세요.
  - 폐기 시에는 문의 패킹을 분리하세요.

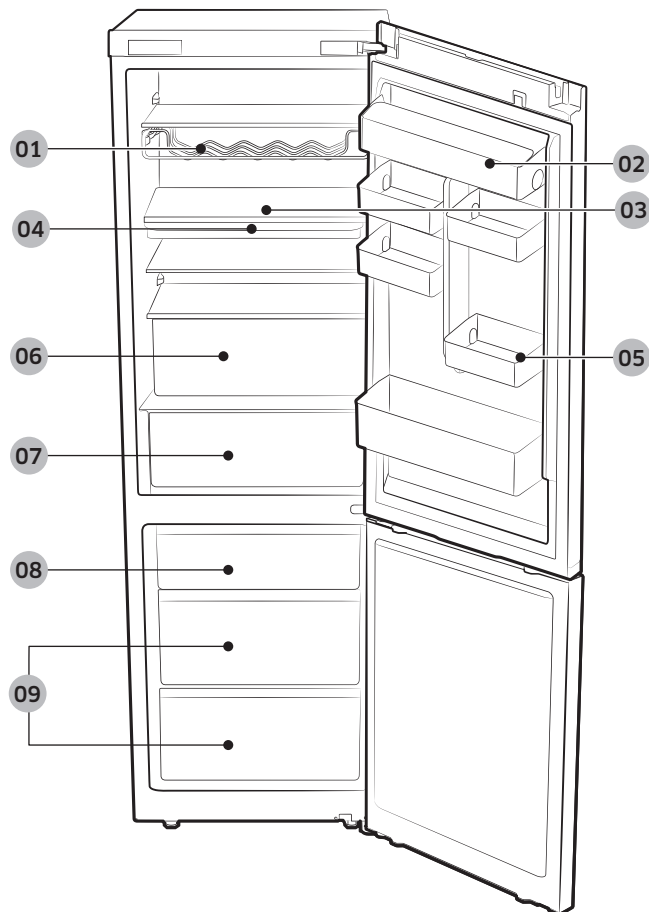
⚠ 주 의

- 제품 위에 올라가거나 물건(세탁물, 촛불, 담뱃불, 그릇, 약품, 금속 등)을 올려놓지 마세요.
- 제품에 살충제, 방향제 등의 가연성 스프레이를 뿌리지 마세요.
- 어린이가 냉장고문에 매달리지 않도록 하세요.
- 냉동실에 유리병이나 탄산음료 등을 넣지마세요.
- 냉장고 내부 건조를 위해 드라이기를 사용하지 마세요. 또한, 냄새 제거를 위해 촛불 등을 넣지 마세요.
- 냉장고 내부 식품을 무질서하게 보관하지 마세요. 냉각이 잘 되지 않습니다.
- 제품 바닥 및 뒤쪽에 손이나 발, 금속 막대(젓가락 등) 등을 넣지 마세요.
  - 날카로운 부분에 다치거나 감전될 수 있습니다.
- 제품에 물을 직접 뿌리거나 벤젠, 시너, 알코올 등으로 닦지 마세요.
- 청소 시에는 전원플러그를 빼세요.
- 유리 면에 강한 충격이나 힘을 가하지 마세요.
  - 파손되어 상해의 원인이 됩니다.

기타

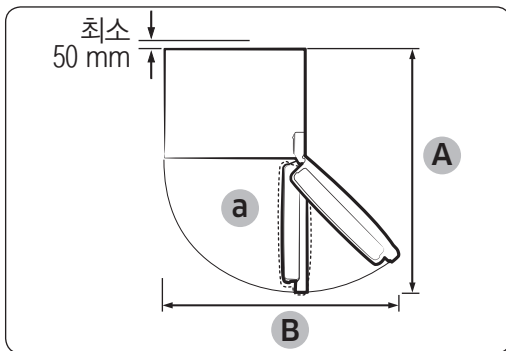
⚠ **주 의**

- 정전이 되었을 경우, 냉장고문을 되도록 열지 마세요. 2~3시간 정도는 큰 영향을 미치지 않습니다. 단, 24시간 이상 정전이 지속될 경우 제품 내부의 모든 식품을 꺼내주세요.
- 제품에 부착된 구조물은 반드시 유지하여 주세요.
- 제조자가 권고하지 않는 기계장치나 제상 시스템(성에를 제거하는 시스템)을 가속화하는 동작은 삼가주세요.
- 어린이나 인지력이 부족한 사람의 안전한 사용을 위하여 사용 시 감독하여 주세요.
- 제상 시의 온도 상승은 냉장고 규격에서 허용하는 범위 이내입니다. 제상 시의 온도 상승으로 인한 식품의 피해를 줄이고자 하는 경우, 저장된 식품을 여러겹으로 싸 주세요.

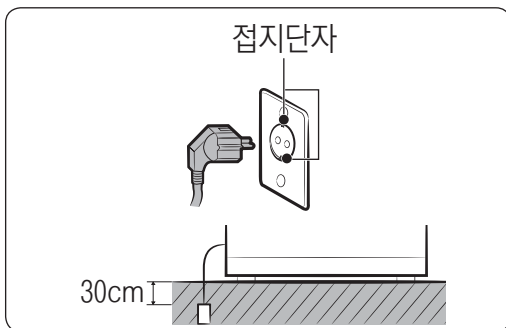
냉장고 사용방법

01 와인 선반 (해당 모델만 참조하세요.)	• 와인 등을 보관하세요.
02 유제품실	• 버터나 계란 등을 보관하세요.
03 냉장실 선반 / 접이식 선반 / CHEF Pan 선반 (해당 모델만 참조하세요.)	• 반찬이나 냉장 식품은 적당한 간격을 두고 보관하세요.
04 CHEF Pan (쉐프 팬, 해당 모델만 참조하세요.)	• CHEF Pan 선반에 수납하거나 CHEF Zone 혹은 오븐에도 사용할 수 있는 다용도 팬입니다.
05 냉장실 다용도 칸	• 작게 포장된 냉장식품 또는 쥬스나 기타 음료수 등을 보관하세요
06 야채실	• 야채나 과일 등을 신선하게 보관하세요.
07 CHEF Zone (해당 모델만 참조하세요.)	• 짧은 기간 내에 먹을 생선, 고기 등을 보관하거나 냉동된 육류를 해동할 때 사용하세요. • CHEF Pan을 넣어 보관할 수 있습니다.
08 냉동실 서랍(위)	• 얼음을 얼릴 때 사용하세요.
09 냉동실 서랍.	• 고기, 생선, 아이스크림 등의 각종 냉동식품을 보관하세요.

⚠ 주 의

- 보관할 식품의 최대 저장 기간과 유통기한을 확인해 주세요.
- 냉동실에 유리병 등을 보관하지 마세요. 내용물이 얼어서 병이 깨지면 다칠 수 있습니다.
- 젖은 손으로 냉동실의 그릇 및 식품을 만지지 마세요. 동상의 위험이 있습니다.
- 완전히 해동된 식품을 다시 얼리지 마세요. 식품의 신선도와 맛이 떨어질 수 있습니다.
- 냉동실에 탄산음료를 저장하지 마세요.
- 휘발성이 있거나 발화성 물질 등을 저장하지 마세요(벤젠, 시너, 알코올, LP가스 등).
- 의약품, 학술 재료 또는 온도에 민감한 제품을 보관하지 마세요.
- 얼음을 얼리실 때는 먹는 물을 사용하세요.
- 희귀 약재(산삼, 장뇌삼, 인삼) 등은 얼 수 있으므로 보관하지 마세요.
- CHEF Pan은 전자레인지에 사용하지 마세요. 오븐에 사용하는 경우는 덮개를 분리하여 사용하세요.

냉장고 사용에 필요한 공간

	RB38 *		RB33 *	
a	155 °		100 °	
	내부 핸들	외부 핸들	내부 핸들	외부 핸들
A	900 mm	906 mm	1139 mm	1145 mm
B	1330 mm	1137 mm	688 mm	732 mm

접지하기

전기 누전이나 감전 사고를 막기 위해 꼭 접지해 주세요.
콘센트에 접지 단자가 있다면 접지를 하지 않아도 됩니다.

- 콘센트나 연장 멀티 콘센트에 접지 단자가 있는 경우, 별도로 접지를 하지 않아도 됩니다.
- 접지 단자가 없는 경우, 제공된 접지선 혹은 별도 구입하여 제품 뒷면에 연결하고, 금속 수도관이나 접지선로에 연결하세요.
- 접지선은 가스관, 전화선, 플라스틱 수도관 등에는 접지하지 마세요. 감전, 폭발의 위험이 있습니다.

냉장고 사용방법

온도 조절 방법

참 고

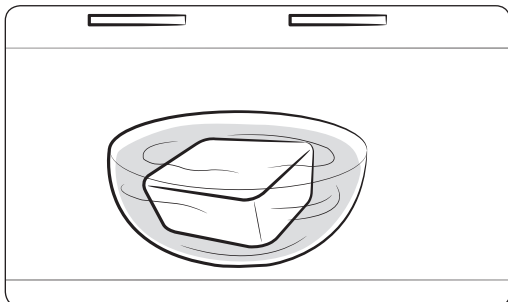
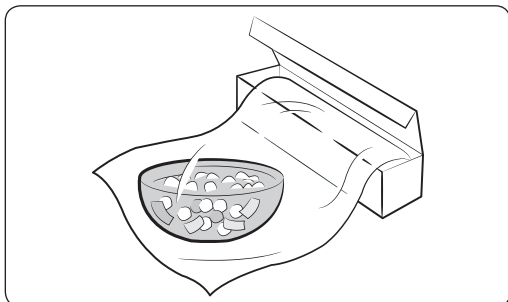
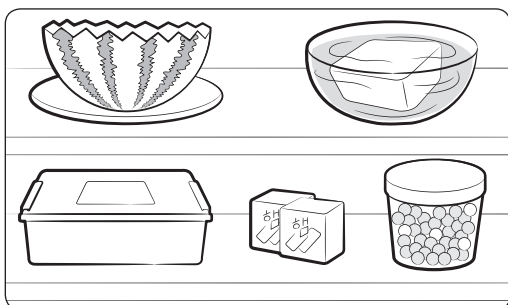
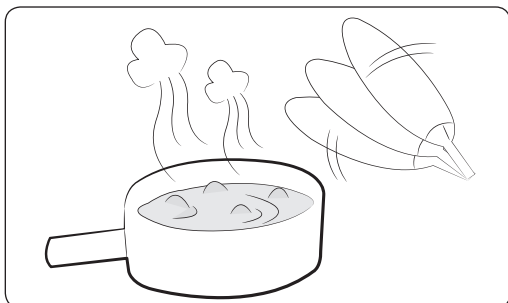
- 표시부는 모델에 따라 차이가 있을 수 있습니다.

01 냉장실, 급속냉장 (3초)	• 냉장실 온도는 5 ℃ ~ 0 ℃ 사이에서 1 ℃씩 조절할 수 있으며, 적정온도는 2 ℃입니다. • 버튼을 3초 이상 누르면 아이콘( )이 표시되며 급속냉장 기능이 작동합니다. • 식품의 양이 많을 때는 식품을 넣기 최소 하루 전에 설정해 주세요.
02 냉동실, 급속냉동 (3초)	• 냉동실 온도는 −17 ℃ ~ −23 ℃ 사이에서 1 ℃씩 조절할 수 있으며, 적정온도는 −19 ℃입니다. • 버튼을 3초 이상 누르면 아이콘( )이 표시되며 급속냉동 기능이 작동합니다. • 식품의 양이 많을 때는 식품을 넣기 최소 하루 전에 설정해 주세요.
03 CHEF Mode, 핸들조명 (3초)	• CHEF Mode가 있는 모델은 기본적으로 정온유지가 되며, 버튼을 누르면 아이콘(CHEF)이 표시됩니다. 냉장실은 1 ℃로 설정이 변경되며 CHEF Zone은 CHEF Mode로 운전합니다. • 아이콘(CHEF)이 켜진 상태에서 버튼을 한 번 더 누르거나, 냉장실 온도를 변경하면 CHEF Mode가 종료됩니다. (CHEF Mode 상태에서 급속냉장 기능을 선택하면 CHEF Mode가 종료됩니다.) • 버튼을 3초 이상 누르면 냉장실문 아래쪽에 있는 핸들 조명이 켜집니다. 다시 버튼을 3초 이상 누르면 냉장실문 아래쪽에 있는 핸들 조명이 꺼지며, 이때는 냉동실문을 열었을 때만 조명이 켜집니다.
04 문열림 알림, 잠금/풀림 (3초) (해당 모델만 참조하세요.)	• 문열림 알림 기능을 사용하려면 버튼을 눌러 주세요. 문열림 알림 표시부가 켜지고, 2분 이상 냉장고의 문이 열려있을 경우 경고음이 울립니다. • 버튼을 3초 이상 눌러 버튼의 잠금을 설정하거나 해제할 수 있습니다.
05 문열림 알림 (해당 모델만 참조하세요.)	• 문열림 알림 기능을 사용하려면 버튼을 눌러 주세요. 문열림 알림 표시부가 켜지고, 2분 이상 냉장고의 문이 열려있을 경우 경고음이 울립니다.
06 잠금/풀림 (3초) (해당 모델만 참조하세요.)	• 버튼을 3초 이상 눌러 버튼의 잠금을 설정하거나 해제할 수 있습니다.

참 고

• 냉장고 안의 온도는 문을 여닫는 횟수, 식품의 양, 설치환경 등에 따라 달라질 수 있습니다.

냉장고 사용방법

효과적인 식품 저장 방법

- 얼기 쉬운 식품(수분이 많은 식품)은 선반 앞쪽에 놓아 주세요.

- 뚜껑이 없는 그릇 등에 담긴 반찬은 랩을 씌워 보관해 주세요.

- 선반에 식품을 놓을 때 사이를 두고 놓아 주세요.

- 뜨거운 식품은 식힌 후 보관해 주세요.

- 식물성 기름(오일) 용기 개봉 후에는 냉장실 다용도칸(가드)에 보관하지 마세요.
  냉장 보관 시엔 기름이 굳으므로, 개봉 후에는 반드시 냉암소에 보관하시고 드셔야 합니다.
  ※식물성 기름(오일): 콩기름, 올리브유, 참기름 등

청소 및 관리하기

청소하기

냉장고 바깥
부드러운 천에 깨끗한 물을 묻혀 잘 닦아낸 후 건조해 주세요.

도어 패킹
부드러운 천에 깨끗한 물을 묻혀 닦아주고, 홈 사이는 면봉으로 닦아주세요.

냉장고 안, 얼음그릇 등
부드러운 천에 깨끗한 물을 묻혀 닦은 후 물기를 말려서 넣어주세요.

⚠ **주 의**

LED 램프의 교체

- LED 램프의 수리 및 교체는 서비스 센터로 문의하여 주세요.
- 임의로 분해 및 조립 시 파손될 수 있으므로 주의하세요.

⚠ **경 고**

폐기 관련 경고 사항

- 포장 자재는 환경 친화적인 방법으로 폐기하여 주세요.
- 제품을 폐기할 때는 어린이나 동물이 안에 들어가서 갇히지 않도록 문의 패킹을 제거하세요.
- 어린이가 제품에 쉽게 올라갈 수 없도록 선반을 제 위치에 놓아두세요.
- 본 제품의 냉매는 가연성 천연가스인 이소부탄 (R-600a)을, 단열재는 사이크로펜탄을 사용하였으므로 안전한 처리를 위하여 폐기 시에는 해당 주민자치센터에 연락하여 폐기하여 주십시오.
- 폐기 시 파이프 등을 훼손하지 마세요.

고장신고 전 확인사항

증상		확인 및 처리
성에나 이슬이 생겨요.		냉장고 주위의 온도/습도가 높은 경우 혹은 냉장고문을 오래 열어 두었거나, 수분이 많은 식품을 뚜껑없이 보관했을 경우에도 생길 수 있습니다. 습도가 높은 날에는 공기 중의 수분이 냉장고의 차가운 면에 닿아 이슬이 맺힐 수 있습니다. 이때는 마른 헝겊으로 이슬을 닦아 주세요.
냉장고문이 잘 안 열려요.		문을 닫은 후 약 5~10초 이내에 다시 문을 열 경우, 냉장고 안의 압력차에 의해 잘 열리지 않을 수 있습니다.
냉동실이 어두워요.		냉동실은 램프가 없습니다.
야채/과일이 얼어요.		냉장실 가장 아래칸 서랍은 특선실로, 육류나 생선 등을 보관하는 곳입니다. 야채나 과일을 저장하면 얼 수 있습니다.
만지면 뜨거워요.		냉장고를 빨리 차갑게 하거나 절전을 위해 앞쪽 둘레와 옆면에 열이 나는 관이 있습니다. 처음 설치 했거나, 여름에는 특히 뜨겁게 느껴질 수 있으나 고장이 아니니 안심하세요.
물 흐르는 소리가 나요.	꾸르륵, 지글지글, 벅벅 등	냉장고 안을 차갑게 하는 물질(냉매)이 흐르는 소리이거나 성에가 녹아 흐르는 소리입니다.
냉장고 안에서 소리가 나요.	뚝뚝, 달그락, 딱딱 등	냉장고 안이 차가워지거나 문을 여닫을 때 내부 온도가 올라가며 부품이 늘어나거나 줄어들 때 또는 자동으로 전기가 끊어지거나 연결될 때 나는 소리입니다.
	웅~, 덜컹 등	냉장고가 처음 운전을 시작할 때 발생하는 소리로, 압축기와 모터가 돌아가는 소리입니다. 처음에는 소리가 다소 크게 들릴 수 있으나 어느 정도 시간이 지나면 점점 소리가 줄어듭니다. 고장이 아니니 안심하세요.
	덜컥, 드르럭 등	냉장고 안의 온도가 정상이 되면 압축기가 멈출 때 나는 소리입니다. 고장이 아니니 안심하세요.
냉동/냉장이 안되거나 약해요.		콘센트에 전원플러그를 꽂아 주세요. 확인본 제품은 교류 220 V/60 Hz 전용입니다. 용량에 맞지 않는 전압 사용은 제품 고장의 원인이 됩니다. 누설 전류로 인한 감전 사고를 막기 위해 반드시 접지해 주세요.
		바람이 잘 통하는 곳에 뒷면 5 cm 이상 사이를 두고 설치해 주세요. 햇빛이 내리쬐는 곳, 열기나 습기가 많은 곳에 설치하거나 벽면과 가깝게 설치하지 마세요.
		온도 조절이 바르게 설정되어 있는지 확인해 보세요. 문을 자주 여닫거나 식품을 너무 많이 저장하면 냉각효율이 떨어집니다.

증상	확인 및 처리
이상한 소리가 나요.	설치한 곳의 바닥이 수평이면서 단단한 곳에 설치해 주세요. 수평이 맞지 않다면 수평 조절 다리를 조절하여 주세요.
	냉장고 뒷면, 옆면, 윗면에 물건이 있다면 다른 곳으로 치워주세요.
냉장실의 식품이 얼어요.	수분이 많은 식품을 냉기가 직접 닿는 선반 안쪽이나 특선실에 보관하면 얼 수 있습니다. 특히 야채나 과일 등은 특선실에 보관하지 마세요.
	설치 장소의 주위 온도가 5 ℃ 이하인 경우, 식품이 얼 수 있습니다.
	냉장실의 온도가 너무 낮게 설정 되어 있다면 적절한 온도로 조절해 주세요.
냉장고 안에서 냄새가 나요. 얼음에서 냄새가 나요.	냄새가 날만한 식품은 뚜껑이나 랩을 씌워 보관하세요
	유통기한이 지난 식품이 있다면 꺼내 주세요.
	식품 등이 떨어져있거나 묻어있다면 부드러운 천에 깨끗한 물을 묻혀 잘 닦아주세요. (3~6개월에 한 번 씩 청소해 주세요.)
	얼음은 가능한 생수로 만들어 주세요. 수돗물로 만들면 소독약 냄새가 날 수 있습니다. 얼음그릇도 깨끗이 닦아 사용하세요.

전기 배선도

POWER
N
L(A)
G/YEL
EMC FILTER
BLK
RED
G/YEL
PBA-MAIN
CN72 WHT
CN73 WHT
Step Valve Part
R-Damper Part
CN75 WHT
CN51 WHT
BLDC Motor Part
Display Part
PBA-INV
CN52 WHT
CN10 WHT
BLK
12V
RED
5V
RED
S/BLU
GND
GRY
YEL
OLP
BLU
RX
PNK
INV. COMP
PRP
TX
BLK
BLK
G/YEL
W/GRY
CN74 WHT
LED Lamp Part
R-DEF HEATER Part
PBA-RELAY
CN1 WHT
CN2 WHT
CN70 WHT
Sensor Part
RED
RED
BLK
Thermal Fuse
F-DEF. HEATER
BIMETAL
BLK
Door S/W Part

설치자재 및 설치 부품

설치 자재 구성			
번호	부품명	부품코드	수량 (개)
1	GUIDE	DA61-10557A	2
2	SHEET B	DA63-08121A	3
3	ASSY COVER BASKET	DA97-15853A	2
4	SEAL CUTT FOAM PE	DA62-01136X	4

참 고

- 가구장에 제품을 설치하는 경우, 16페이지를 참조하여 냉장고와 가구장 치수를 꼭 확인하여 주세요.
- 에너지 효율을 위해, 공기 순환을 위해 제품 위쪽과 뒷면의 공간 및 양 옆면에 충분한 공간을 확보해 주세요.

키친 핏 설치 (RB33J8*)

제품 설치 치수

15 mm

300 mm

15 mm

2.5 mm

2.5 mm

10 mm

Hole

140 mm

양옆면 공기
순환 구멍

최소 595 mm

최소 595 mm

최소 1917 mm
최대 1927 mm

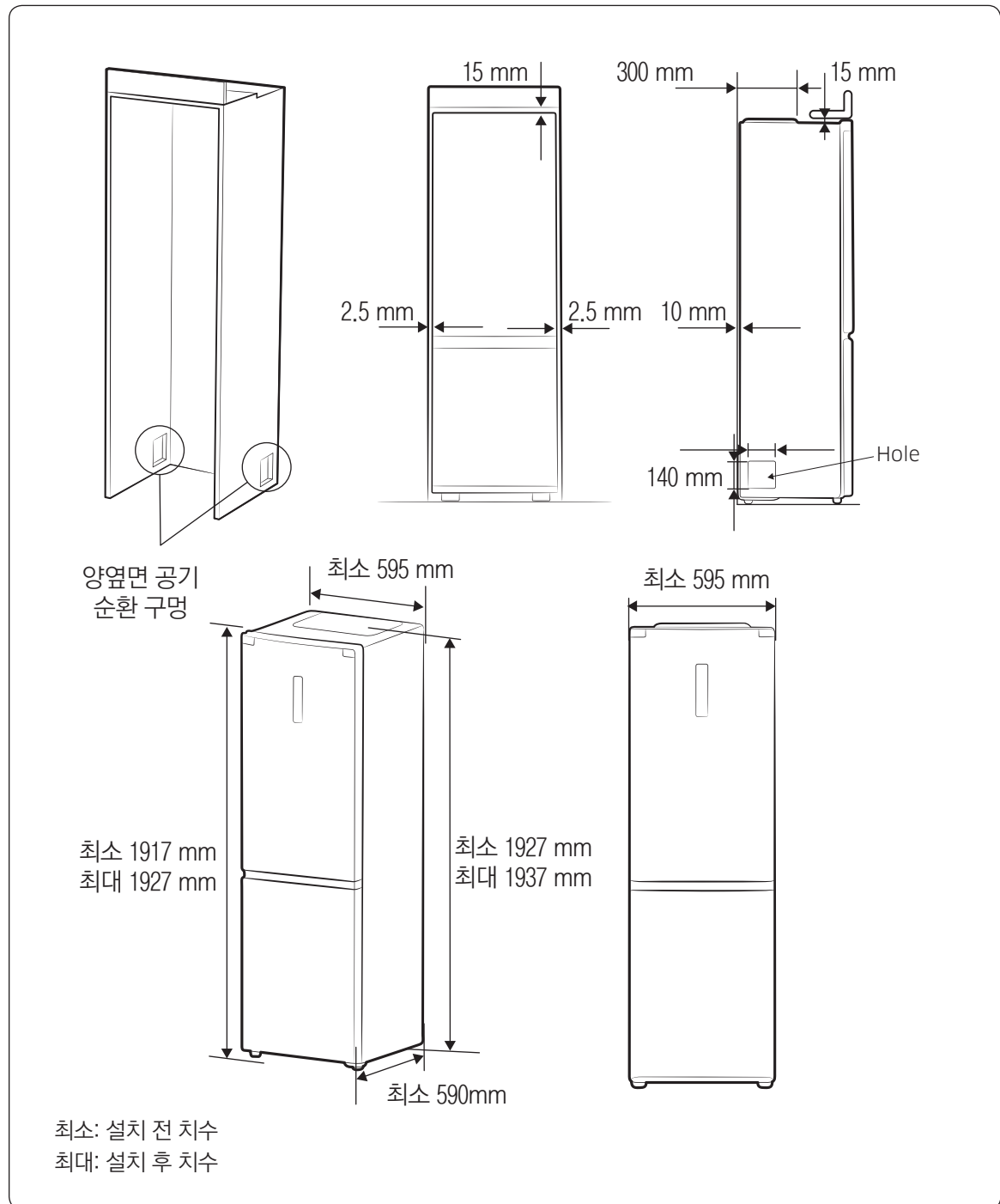
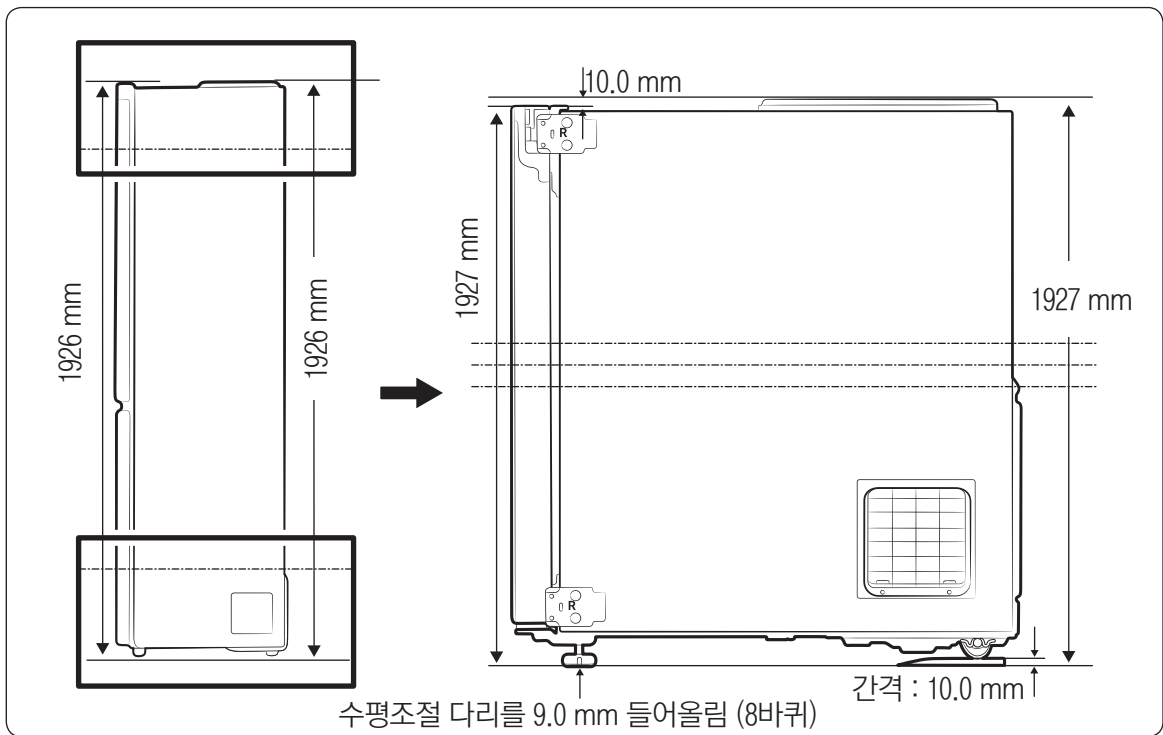
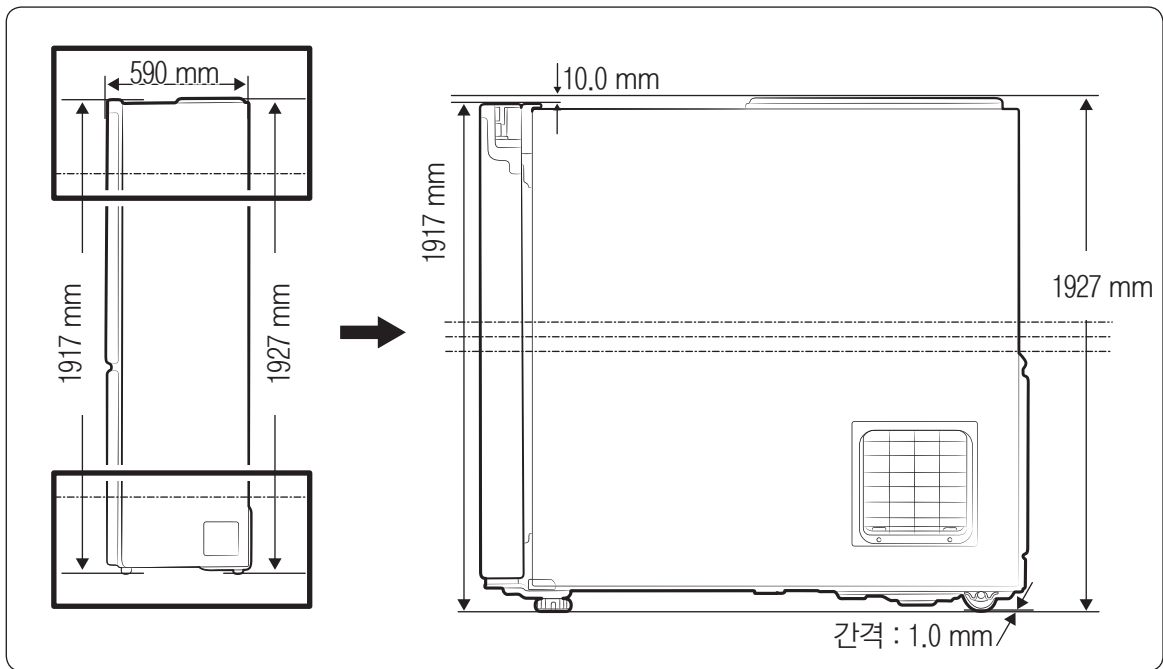
최소 1927 mm
최대 1937 mm

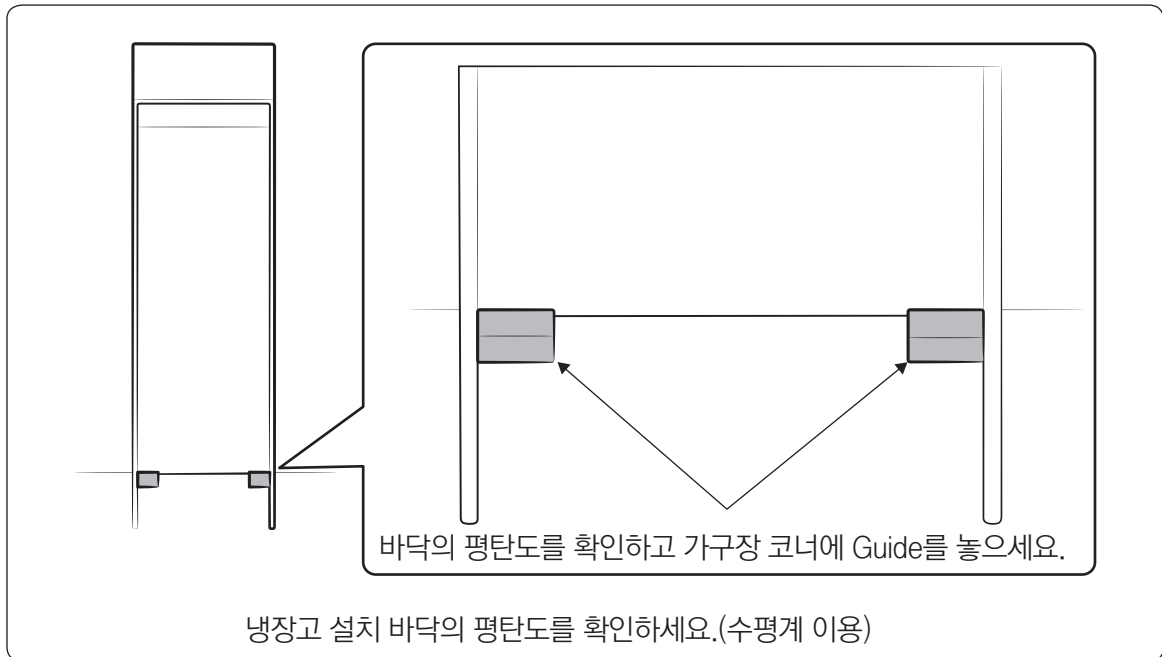
최소 590mm

최소: 설치 전 치수

최대: 설치 후 치수

590 mm
1917 mm
1927 mm
10.0 mm
1917 mm
1927 mm
간격 : 1.0 mm

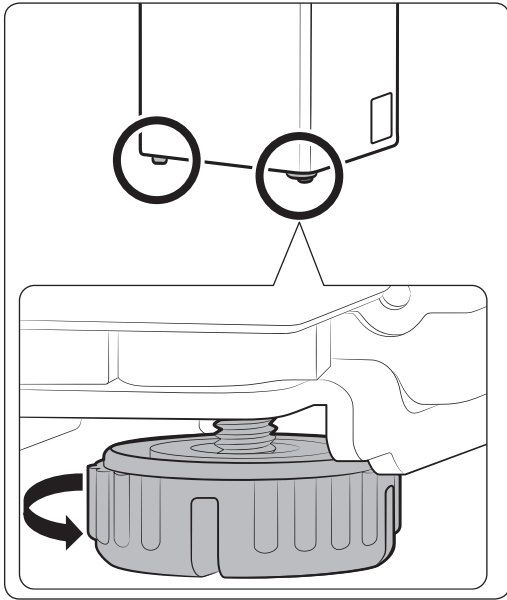
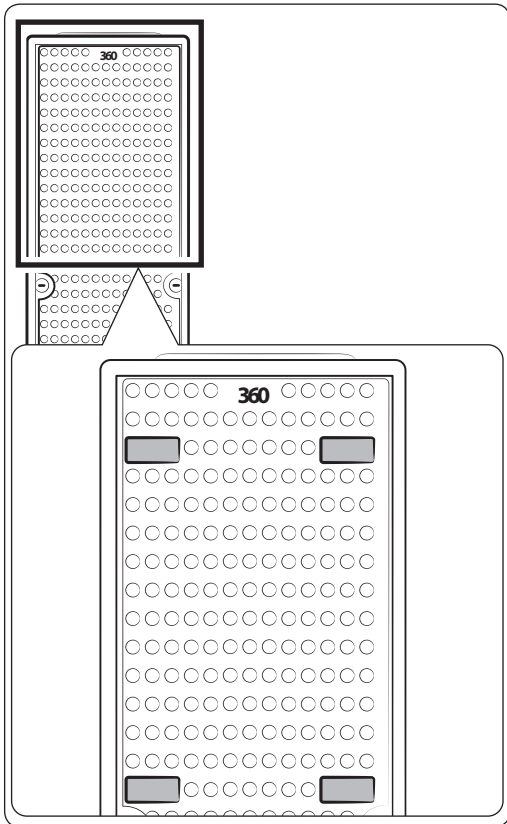
1926 mm
1926 mm
10.0 mm
1927 mm
1927 mm
간격 : 10.0 mm
수평조절 다리를 9.0 mm 들어올림 (8바퀴)

설치순서

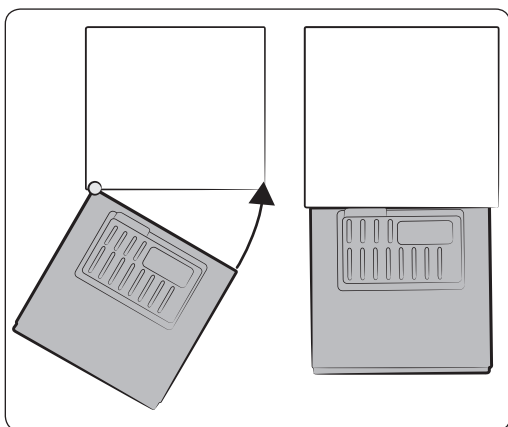
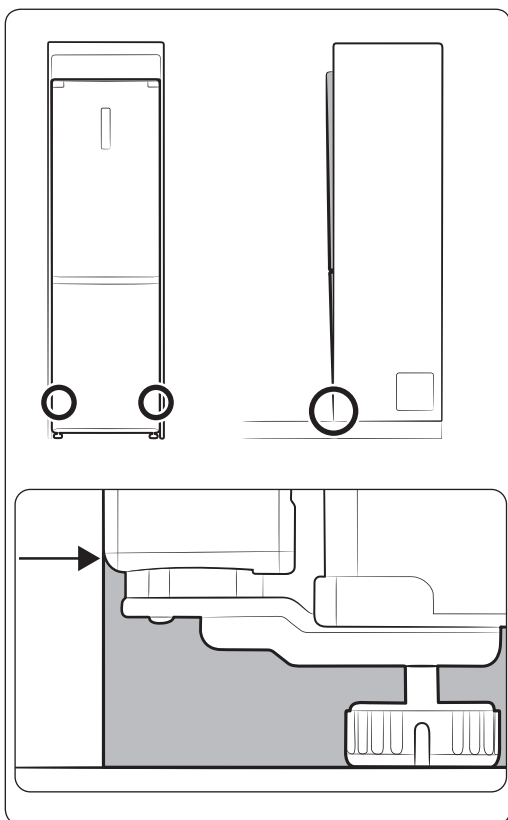
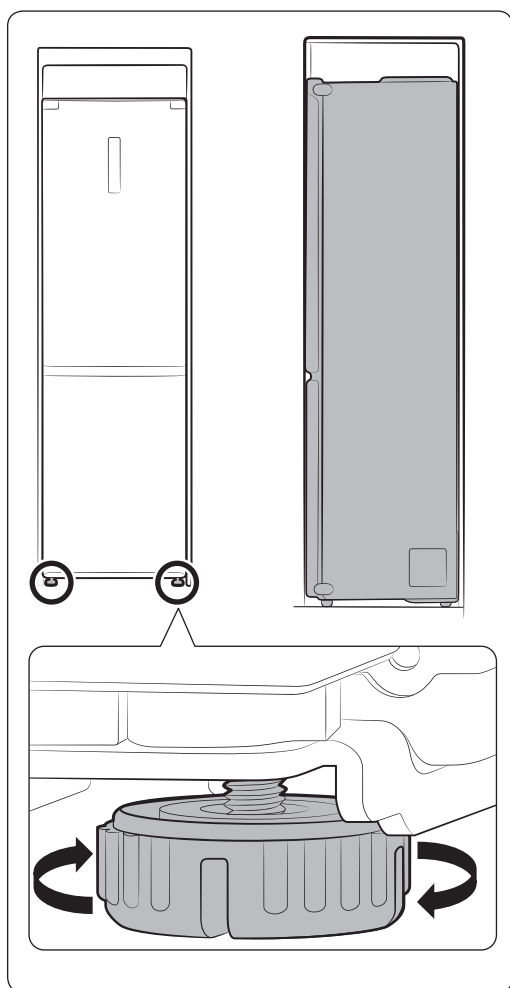
키친 핏 설치 (RB33J8*)

⚠ **주 의**

- 사용하고 남은 설치 자재는 어린이의 손이 닿지 않는 곳에 보관하십시오.
- 냉장고 문을 열때 가구장과 냉장고문 사이에 손가락 끼임에 주의하십시오.
- 냉장고를 가구장에 넣을 때 냉장고 전선이 냉장고 바닥에 눌리지 않도록 하십시오.

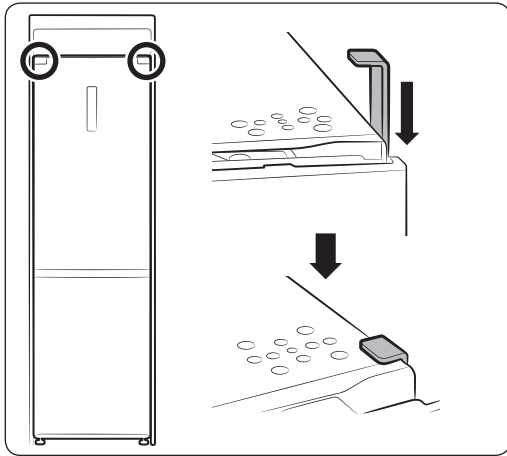
− 전선이 손상되어 화재의 위험이 있습니다.

- 냉장고를 가구장에 넣은 후 전원 플러그를 꽂아 주십시오.
- 설치 자재 구성에 포함된 GUIDE 부품은 캐비넷 핏 이외의 설치에는 사용하지 마세요.
- 제시된 방법대로 설치하지 않을 경우, 에너지 효율이 떨어질 수 있습니다.

키친 핏 설치 (RB33J8*)

1. 시계방향으로 돌려 9.0 mm만큼 수평조절 다리를 풀어주세요. (8바퀴)

2. 냉장고 뒷면 4곳에 동봉된 부착물(Foam PE)을 붙이세요.

키친 핏 설치 (RB33J8*)

3. 가구장 좌측 측면 모서리에 냉장고를 맞추고 전원 코드를 콘센트가 있는 가구장 측면 또는 상단에 인출 시킨 후 화살표 방향으로 냉장고를 돌려 가구장에 맞추세요.

4. 냉장고 하단부를 밀어 가구장 하단과 냉장고 하단이 일치되도록 맞추세요.

5. 냉장고 아래의 수평조절 다리를 조절하여
   가구장과 수평을 맞추세요.

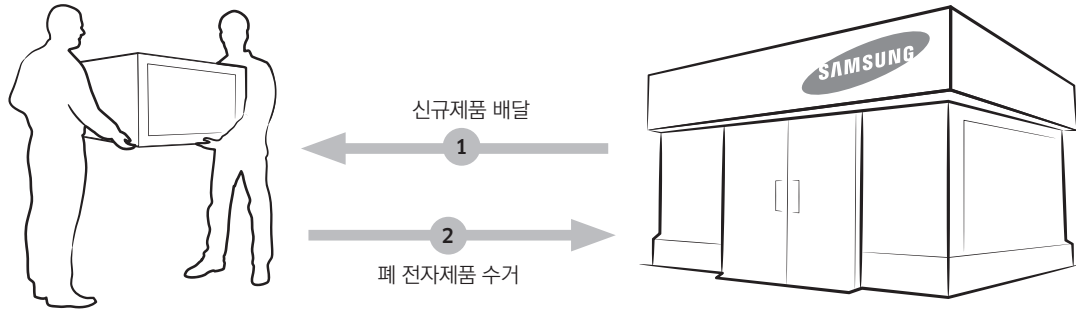
- 냉장고 상단이 돌출된 경우 : 수평조절 다리를 시계방향으로 돌려 조절하세요.
- 냉장고 상단이 함몰된 경우 : 수평조절 다리를 시계 반대 방향으로 돌려 조절하세요.

키친 핏 설치 (RB33J8*)

6. 동봉된 "ㄱ"형상 부품을 가구장과 냉장고 사이 빈 공간에 밀어 넣어 좌/우 간격을 맞추세요.
   ("ㄱ"자 부품 안쪽의 양면테이프 종이(후지)를 뜯어서 밀어넣으세요.)
   - 부품 조립 후에도 공간이 발생할 경우 동봉된 SHEET B 를 삽입하여 조절하세요.

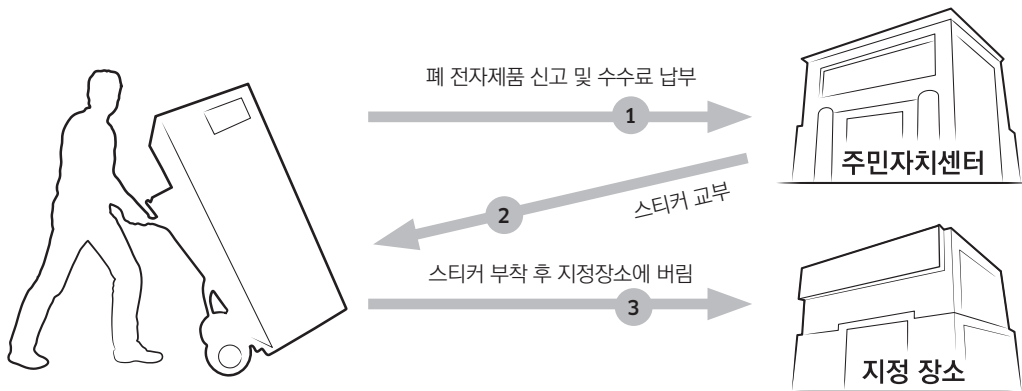
폐 전자제품 처리안내

환경보호 및 자원 재활용을 위해 폐 전자제품은 다음과 같이 처리하셔야 합니다.

무료 처리방법

고객께서 삼성전자 제품을 새로 구입하고 폐 제품을 버리고자 하는 경우, 새 제품 배달 설치 시 제조자 구분 없이 설치기사가 모든 제품을 무료로 수거해 드립니다.

Tip!
직접 운반 (Hand Carry)이 가능한 소형 폐 제품은 제품 구입 및 수리와 상관없이 가까운 삼성전자 대리점 또는 서비스센터로 가져오시면 무료로 처리해 드립니다.

유료 처리방법

신규 제품 구입 없이 기존에 사용하던 제품을 버리고자 하는 경우, 관할 주민자치센터에 연락하시어 처리하시면 됩니다.

제품보증서

제품보증서

서비스에 대하여

저희 삼성전자에서는 품목별 소비자 분쟁 해결기준(공정거래위원회 고시)에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다. 서비스 요청 시, 삼성전자서비스(주) 또는 지정된 협력사에서 서비스합니다. 보상여부 및 내용통보는 요구일로부터 7일 이내에, 피해보상은 통보일로부터 14일 이내에 해결하여 드립니다.

제 품 명		모 델 명	
구 입 일	년 월 일	Serial No.	
구입대리점		판매금액	

품질 보증 기간은 **1년**
핵심부품 (압축기) 보증기간은 **3년**
부품 보유기간은 **8년** 입니다.

※ 냉장고 핵심부품인 압축기의 무상 보증기간은 공정거래위원회 고시기준 3년이나, 인버터 압축기는 10년 무상보증합니다.

무상서비스

※일반 제품을 영업용으로 전환하여 사용할 경우, 보증기간은 반으로 단축 적용됩니다.
※구입 후 1년(제품보증기간) 이내에 제품이 고장난 경우에만 무료서비스를 받을 수 있습니다.

1. 부품 보유기간내 정상적인 사용상태에서 발생한 성능, 기능상의 고장 발생시

소비자 피해유형	품질 보증기간 이내	품질 보증기간 이후
• 구입 후 10일 이내에 정상적인 사용상태에서 발생한 성능/기능상 하자로 중요한 수리를 요할 때	제품교환 또는 구입가 환급	해당없음
• 구입 후 1개월 이내에 정상적인 사용상태에서 발생한 성능/기능상 하자로 중요한 수리를 요할 때	제품교환 또는 무상수리	해당없음
• 제품 구입시 운송과정 및 제품 설치 중 발생된 피해	제품교환	해당없음
• 교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 고장 발생시 또는 교환 불가 시	구입가 환급	해당없음
• 품질보증기간 이내에 동일 하자로 2회까지 고장 발생 시	무상수리	유상수리
• 품질보증기간 이내에 동일 하자로 3회까지 고장 발생 시	제품교환 또는 구입가 환급	유상수리
• 품질보증기간 이내에 동일 하자로 5회까지 고장 발생 시	제품교환 또는 구입가 환급	유상수리
• 소비자가 수리 의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우	제품교환 또는 구입가 환급	정액 감가상각한 금액에 10%를 가산하여 환급
• 부품보유기간 이내 수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우	제품교환 또는 구입가 환급	정액 감가상각한 잔여 금액에 구입가의 5%를 가산하여 환급
• 수리용 부품은 있으나 수리 불가능 시	제품교환 또는 구입가 환급	정액감가상각후 환불

2. 소비자의 고의, 과실로 인한 고장인 경우

소비자 피해유형	품질 보증기간 이내	품질 보증기간 이후
• 수리가 불가능한 경우	유상수리에 해당하는 금액징수 후 제품교환	유상수리에 금액징수 후 감가상각적용 제품교환
• 수리가 가능한 경우	유상수리	유상수리

※ 이 보증서는 한국에서만 사용되며, 다시 발행하지 않으므로 사용설명서와 함께 잘 보관해 주세요.

유상서비스

1. 고장이 아닌 경우

- 제품기능 사용설명 및 분해하지 않고 처리하는 간단한 조정시
- 배송된 제품의 초기설치 및 판매점에서 부실하게 설치해주어 재설치시
- 제품의 이동 및 이사 등으로 인한 설치 부실시
- 구입시 고객이 설치하기로 한 제품을 고객이 재설치 요청시
- 세척 및 이물제거로 인한 서비스 요청시

2. 소비자 과실로 고장난 경우

- 소비자의 취급 부주의 또는 함부로 수리 및 개조하여 고장 발생시
- 삼성전자(주) 서비스 위탁업체인 삼성전자서비스(주) 기사 및 협력사 기사가 아닌 사람이 수리하여 고장 발생시
- 전기 용량을 다르게 사용하여 고장 발생시 (예: 220 V 제품을 110 V 전원에 사용한 경우 등)
- 외부 충격이나 떨어뜨림 등에 의한 고장이나 손상 발생시
- 삼성전자에서 지정하지 않은 소모품이나 옵션품 사용으로 인한 고장 발생시
- 사용설명서 내의 "주의 사항"을 지키지 않아 고장 발생시

3. 그 밖의 경우

- 천재지변 (낙뢰, 화재, 염해, 수해 등)에 의한 고장 발생시
- 소모성 부품의 수명이 다한 경우(보증기간 이내 포함) 램프류, 필터류, 퓨즈 등

사용설명서

삼성 냉장고

※ 제품 사용에 필요한 내용이 포함되어 있으니 사용 전에 반드시 설명서를 읽어보세요.

- 제품의 외관, 사양 등은 제품 개선을 위해 예고없이 변경될 수 있습니다.
- 공용설명서로 설명서의 그림은 구입하신 제품과 일치하지 않을 수도 있습니다.
- 사용설명서 내에 보증서가 있으므로 분실되지 않도록 잘 보관해 주세요.

서비스센터 대표번호	고객상담실
고장 접수 및 재설치 문의 전국 어디서나 **1588-3366** 제품 모델명, 고장상태, 연락처를 정확히 알려주시면 고객 여러분의 궁금한 점을 언제나 친절하게 상담, 빠른 서비스를 제공합니다.	02-541-3000 080-022-3000
사이버 서비스센터 홈페이지	**인터넷 홈페이지**
www.samsungsvc.co.kr 고객이 직접 원하는 날짜와 시간에 서비스 접수와 실시간 사이버 상담이 가능한 사이버 서비스센터를 운영하고 있습니다.	www.samsung.com/sec/

삼성전자주식회사 제조자 : Samsung Electronics Poland Manufacturing / 제조국가 : 폴란드

권장안전사용기간 7년
안전사용기간을 초과하여 사용하면 제품 노후로 인하여 화재 및 부상등을 초래할 수 있습니다. 반드시 안전점검을 받도록 하십시오.

안전을 위한 주의 사항은 사용자의 안전을 지키고, 재산상의 손해 등을 막기 위한 내용입니다. 반드시 읽고 올바르게 사용해 주세요.

사용설명서 내에 보증서가 있으므로 분실되지 않도록 잘 보관해 주세요. 제품의 외관, 사양 등은 제품 개선을 위해 예고없이 변경될 수 있습니다. 공용설명서로, 설명서의 그림은 구입하신 제품과 일치하지 않을 수도 있습니다.

본 제품은 대한민국에서만 사용하도록 만들어져 있으며, 해외에서는 품질을 보증하지 않습니다.
(FOR KOREA UNIT STANDARD ONLY)

제품 에너지효율등급 관련
에너지소비효율등급라벨 또는 에너지소비효율라벨에 명기된 에너지 비용 표시사항과 실제 에너지비용은 소비자가 실제 사용하는 에너지사용량, 에너지사용시간 또는 전기요금 인상 등 에너지가격 변동에 따라 달라질 수 있습니다.

한국서비스품질 우수기업이란?
소비자의 의견이나 불만 또는 피해를 신속하고 정확히 처리하는 기업에 대하여 지식경제부에서 우수기업으로 인정해 주는 제도입니다.

DA68-03174Y-01